

INSTRUCTIE
SYNC 3
NAVIGATIE
UPDATE

SYNC®



Deze instructies helpen je bij het uitvoeren van een SYNC 3 navigatie update.

Tijdens de update kun je gewoon blijven rijden met je Ford. Sommige navigatiefuncties, zoals bijvoorbeeld spraakbesturing kunnen tijdelijk niet beschikbaar zijn.

Belangrijke informatie

- Er is een USB-stick met een capaciteit van 32 GB of meer vereist en er mogen geen andere bestanden op de stick staan.
- De installatie bestaat uit twee delen. Beide delen nemen ongeveer 40 minuten in beslag.
- Om te voorkomen dat de update vroegtijdig wordt onderbroken (bv. omdat de accu bijna leeg is), raden wij aan om beide updates te starten vóór aanvang van een rit van ongeveer 35-45 minuten.
- Als de motor wordt uitgezet vóór de installatie van elk deel is voltooid, zal de update volledig of deels opnieuw beginnen wanneer de auto de eerstvolgende keer wordt gestart.



Geschatte tijd voor update:
70-80 minuten

DEEL 1

UPDATE VOORBEREIDEN



1. Gebruik een USB-stick met minimaal 32 GB capaciteit.

2. Formateer de USB-stick vóór de update naar exFAT.



Raadpleeg de sectie “Veelgestelde vragen” voor meer informatie over het formatteren van de USB-stick.



De update die beschikbaar is om te downloaden, is als een archief verpakt; je zult het pakket na het downloaden dus moeten uitpakken. Om het bestand uit te pakken gebruik je een van de volgende tools: WinZip, WinRAR of 7-Zip.

3. Download het bestand van de website naar een gemakkelijk toegankelijke schijf op je computer.

4. Zoek het gedownloade bestand op je computer en pak de bestanden uit (met een tool naar keuze) naar het hoogste niveau (de hoofdmap) van de USB-stick.



Opmerking: Voor een correct updateproces mogen alleen de volgende mappen en bestanden op de USB-stick staan:

- de map met de titel “SyncMyRide”
- een bestand “autoinstall.lst”
- een bestand “DONTINDX.MSA”.

De uitpaktool moet automatisch al deze bestanden op de USB-stick (hoofdmap) aanmaken. Zo niet, zorg dan dat je het volledige hoofdpakket uitpakt en niet alleen een aantal van de afzonderlijke mappen en bestanden.



Tip: we raden aan om met de rechtermuisknop op het gedownloade bestand te klikken en alles direct naar de USB-stick uit te pakken.

Maak geen mappen aan op de USB-stick, want dit zou fouten kunnen veroorzaken bij het installeren. Als de map “SyncMyRide” echter na het uitpakken niet op de USB-stick staat, zul je de map handmatig moeten aanmaken. Raadpleeg de sectie ‘Veelgestelde vragen’ voor meer informatie over hoe dit werkt.

5. Verwijder de USB-stick veilig uit de computer.

DEEL 2

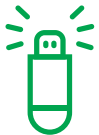
NAVIGATIE UPDATE INSTALLEREN IN DE AUTO



1. Neem plaats in de auto.

2. Zet de motor aan. Verwijder vóór aanvang van de installatie eventuele andere USB apparaten en sluit ze niet opnieuw aan tot de update is voltooid.

3. Steek de USB-stick in de USB-poort van de auto en volg de meldingen op het SYNC-scherm.

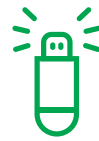


Het kan een paar minuten duren voordat de USB-stick wordt herkend door SYNC.

4. Het eerste deel van de navigatie update zal ongeveer 30-35 minuten duren. Zodra het eerste deel is voltooid, verschijnt op het scherm een pop-up met de melding “Contactsleutelcyclus vereist...”.



Laat de USB-stick in de USB-poort tot de installatie volledig voltooid is. Dus ook als je tussentijds de auto ergens parkeert.



Om het tweede deel van de navigatie update te installeren moet er een contactsleutelcyclus worden uitgevoerd. Een contactsleutelcyclus werkt als volgt:

- stop met rijden;
- contact UIT/stop;
- doe de bestuurdersdeur open en dicht en vergrendel het;
- wacht 2 minuten (zorg dat het SYNC-display zich volledig uitschakelt);
- ontgrendel en open de bestuurdersdeur;
- contact AAN/start.

Hierna start automatisch het tweede deel van de navigatie update.

5. Het tweede deel van navigatie update zal ongeveer 40-45 minuten duren. Het wordt ten zeerste aanbevolen om het installatieproces niet te onderbreken tot het tweede deel is voltooid en een pop-up met de melding “Installatie voltooid ...” op het scherm verschijnt.



Om de update te activeren is er nogmaals een contactsleutelcyclus vereist. Verwijder de USB-stick. De updates worden geactiveerd zodra je jouw auto opnieuw start.

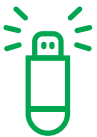
De navigatie update in de auto is nu voltooid!

DEEL 3 UPLOADEN LOGBESTAND OP WWW.FORD.NL



Zodra de installatie is voltooid, wordt er op de USB-stick een logbestand gegenereerd. Door dit bestand op de Ford-website te uploaden, bevestig je dat de installatie succesvol is voltooid. Hierdoor ontvang je in de toekomst de juiste aantal updates voor jouw auto.

Als het logbestand niet wordt geüpload, zal het systeem niet detecteren dat de nieuwste SYNC-software is geïnstalleerd. Hierdoor ontvang je in de toekomst niet de juiste software- en kaartupdates.



Met een succesvolle upload van het logbestand ontvang je ook in de toekomst de juiste updates!

- 1. Ga terug naar de SYNC-download pagina op ford.nl**
- 2. Klik op de knop “Logboekbestand Browsen “ en upload de updategegevens vanaf de USB-stick. De updategegevens worden bewaard in de SyncMyRide-map op de USB-stick. De bestandsnaam bevat SYNC + serienummer + VIN en heeft de extensie .xml**

(bv. Sync_WUB3A18V_WF05MNGCC5FY12345.xml).
- 3. Je hebt nu bevestigd dat de update is geïnstalleerd!**



Hoe formatteer ik mijn USB-stick?

Mac-gebruikers

1. steek de USB-stick in de USB-poort van je computer;
2. open de zoekfunctie;
3. klik met de rechtermuisknop op de USB-stick en selecteer "informatie";
4. onder formaat wordt exFAT weergegeven.

Pc-gebruikers

1. steek de USB-stick in de USB-poort van je computer;
2. open "Mijn Computer";
3. klik met de rechtermuisknop op je USB-stick en selecteer "eigenschappen";
4. onder bestandssysteem wordt "exFAT" of "NTFS" weergegeven;
5. als je USB-stick niet exFAT is geformatteerd, moet je deze handmatig naar exFAT formatteren. Selecteer exFAT en klik op start.

Let op: formattering verwijdert alle gegevens die op de USB-stick zijn opgeslagen.

Er gebeurt niets na het aansluiten van de USB-stick. Wat moet ik doen?

Het installatieproces kan door de grote bestanden met vertraging beginnen (tot tien minuten) en zal tijdens deze periode geen feedbackberichten geven. Even geduld. Als het installatieproces na tien minuten niet start, controleer dan de inhoud van de USB-stick en zorg ervoor dat de volgende bestanden en mappen zich in de hoofdmap van de USB-stick bevinden:

- een map met de titel "SyncMyRide" die de updatebestanden bevat;
- een bestand "autoinstall.lst"
- een bestand "DONTINDEX.MSA"

Na het uitpakken van het gedownloadde bestand bevindt er zich geen "SyncMyRide"-map op de USB-stick. Wat moet ik doen?

Als de "SyncMyRide"-map ontbreekt, maak er dan één aan in de hoofdmap van de USB-stick en verplaats alle bestanden behalve "autoinstall.lst" en "DONTINDEX.MSA" naar deze map. Voor een goed updateproces mogen alleen de volgende mappen en bestanden op de USB-stick staan:

- een map met de titel "SyncMyRide" die de bestanden van de systeemupdate bevat;
- een bestand "autoinstall.lst"
- een bestand "DONTINDEX.MSA"

De update is mislukt. Ik krijg de foutmelding "Onjuiste hardware versie". Verwijder de USB-stick. SYNC zal automatisch opnieuw starten."

De software op de USB-stick is niet geschikt voor jouw auto. Gebruik de website en voer het voertuigidentificatienummer in voor meer informatie over de juiste softwareversie voor jouw auto. Als het probleem blijft bestaan, neem dan contact op met je Ford dealer.



Er verschijnt een foutmelding “LST_ERR...” Wat moet ik doen?

De mappenstructuur op de USB-stick is mogelijk onjuist. Alleen de volgende bestanden mogen zich in de hoofdmap van de USB-stick bevinden:

- een map met de titel “SyncMyRide” die de bestanden van de systeemupdate bevat;
- een bestand “autoinstall.lst”
- een bestand “DONTINDX.MSA”

Als de “SyncMyRide”-map ontbreekt, maak er dan één aan in de hoofdmap van de USB-stick en verplaats alle bestanden van de systeemupdate behalve “autoinstall.lst” en “DONTINDX.MSA” naar deze map.

Als het probleem blijft bestaan, zijn de bestanden mogelijk beschadigd of onvolledig. Controleer of het basisbestand volledig en correct naar de USB-stick is gekopieerd en uitgepakt. Als dit het geval is, is het basisbestand mogelijk beschadigd. Download de bestanden dan opnieuw op www.ford.nl

Er verschijnt een foutmelding “PKG_ERR...” Wat moet ik doen?

Waarschijnlijk is de USB-stick verwijderd voordat het updateproces volledig was voltooid. Sluit de USB-stick opnieuw aan. Bij de volgende sleutelcyclus zal de update opnieuw starten. Verwijder de USB-stick niet tot dat je de melding “Installatie voltooid” krijgt.

Er verschijnt een foutmelding “BGMAP_ ERR...” Wat moet ik doen?

Er is niet voldoende geheugen op je opslagmedium. Waarschijnlijk is het updateproces onderbroken voordat het voltooid was of werd het met succes voltooid, maar na de volgende contactsleutelcyclus opnieuw opgestart. Verwijder de USB-stick en probeer het na een volgende contactsleutelcyclus opnieuw. Als het probleem blijft bestaan, is de USB-stick mogelijk vergrendeld door het systeem. Bereid een andere (nieuwe) USB-stick voor volgens de instructies en start de procedure opnieuw.

De informatie in de bovenste balk is verdwenen voordat er een pop-up verscheen. Wat moet ik doen?

Het installatiestatusbericht in de bovenste balk kan verdwijnen tijdens de update. Verwijder de USB-stick pas als er een pop-up met verdere instructies op het scherm verschijnt (bv. “Contactsleutelcyclus” of “Installatie voltooid”).